

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v triển khai chức năng đánh
giá việc cung ứng dịch vụ hành
chính công trên ứng dụng VneID

Lai Châu, ngày 31 tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Thuế tỉnh Lai Châu;
- Công ty Điện lực Lai Châu;
- Công ty Cổ phần Nước sạch Lai Châu;
- Công an tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Lai Châu;
- Ban Thường vụ Tỉnh đoàn;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID (*gửi kèm theo*). Để triển khai đồng bộ, hiệu quả các tiện ích trên ứng dụng VNeID, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: (1) chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”; (2) chức năng “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID, xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tổ chức tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội; đồng thời niêm yết, phổ biến tài liệu hướng dẫn theo mã QR kèm theo Công văn số 4511/BCA-C06 của Bộ Công an tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, Bộ phận một cửa của các cơ quan để người dân biết, thực hiện.

2. Các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính chỉ đạo công chức, viên chức và người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện việc khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Báo và Phát thanh, Truyền hình Lai Châu phối hợp với Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức tuyên truyền rộng rãi về mục đích, ý nghĩa, cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VneID; bảo đảm nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

4. Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn chỉ đạo các cấp bộ Đoàn phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng 02 chức năng nêu trên; phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm đối tượng còn gặp khó khăn trong sử dụng dịch vụ số, khuyến khích người dân đánh giá chất lượng phục vụ, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VneID khi có nhu cầu.

5. Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ triển khai 02 tiện ích nêu trên; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo Bộ Công an (qua Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội) để phối hợp xử lý; đồng thời báo cáo UBND tỉnh đối với nội dung vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công an (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: V1, V4;
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, Hcc4.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Thanh Hải